

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач БУЗ ВО «Вологодский

облгубдиспансер №3»  Е.Ф. Жукова

«09» апреля 2018г.



Правила внутреннего распорядка БУЗ ВО «Вологодский облгубдиспансер №3» для потребителей услуг

I. Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка БУЗ ВО «Вологодский облгубдиспансер №3» для пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, разработанным в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Гражданским кодексом Российской Федерации и иными нормативными актами.

2. Правила определяют нормы поведения пациентов и иных посетителей БУЗ ВО «Вологодский облгубдиспансер №3» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими отделений, а также работников отделений.

3. Правила внутреннего распорядка для пациентов включают:

- порядок обращения пациента в диспансерное отделение;
- график работы диспансерного отделения;
- показания для госпитализации и порядок поступления пациента на госпитализацию в стационарное отделение;
- график работы стационарного отделения;
- права и обязанности пациента;
- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- информацию о платных медицинских услугах;
- ответственность за нарушение настоящих Правил.

Правила внутреннего распорядка для пациентов размещаются на информационных стендах диспансерного и стационарного отделений БУЗ ВО «Вологодский облгубдиспансер №3» в доступных для пациентов местах.

II. Основные понятия

В настоящих Правилах используются следующие основные понятия:

1) *здоровье* - состояние физического, психического и социального благополучия человека, при котором отсутствуют заболевания, а также расстройства функций органов и систем организма;

2) *охрана здоровья граждан* (далее - охрана здоровья) - система мер политического, экономического, правового, социального, научного, медицинского, в том числе санитарно-противоэпидемического (профилактического), характера, осуществляемых органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями, их должностными лицами и иными лицами, гражданами в целях профилактики заболеваний, сохранения и укрепления физического и психического здоровья каждого человека, поддержания его долголетней активной жизни, предоставления ему медицинской помощи;

3) *медицинская помощь* - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;

4) *медицинская услуга* - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;

5) *медицинское вмешательство* - выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности;

6) *профилактика* - комплекс мероприятий, направленных на сохранение и укрепление здоровья и включающих в себя формирование здорового образа жизни, предупреждение возникновения и (или) распространения заболеваний, их раннее выявление, выявление причин и условий их возникновения и развития, а также направленных на устранение вредного влияния на здоровье человека факторов среды его обитания;

7) *диагностика* - комплекс медицинских вмешательств, направленных на распознавание состояний или установление факта наличия либо отсутствия заболеваний, осуществляемых посредством сбора и анализа жалоб пациента, данных его анамнеза и осмотра, проведения лабораторных, инструментальных,

патолого-анатомических и иных исследований в целях определения диагноза, выбора мероприятий по лечению пациента и (или) контроля за осуществлением этих мероприятий;

8) *лечение* - комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни;

9) *пациент* - физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

10) *посетитель диспансерного отделения* - физическое лицо, временно находящееся в здании или служебном помещении БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3», в том числе сопровождающее лиц, не достигших 15-летнего возраста, для которого БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» не является местом работы.

11) *Лица, не достигшие 15-летнего возраста* - граждане в возрасте до 14 лет (включительно) могут находиться в здании и служебных помещениях БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» только в сопровождении родителей, близких родственников, опекунов или педагогов (других сопровождающих лиц).

12) *медицинская деятельность* - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинских освидетельствований, санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов в медицинских целях;

13) *медицинская организация* - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности. Положения настоящего Федерального закона, регулирующие деятельность медицинских организаций, распространяются на иные юридические лица независимо от организационно-правовой формы, осуществляющие наряду с основной (уставной) деятельностью медицинскую деятельность, и применяются к таким организациям в части, касающейся медицинской деятельности. В целях настоящего Федерального закона к медицинским организациям приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие медицинскую деятельность;

14) *медицинский работник* - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые

(должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности, либо физическое лицо, которое является индивидуальным предпринимателем, непосредственно осуществляющим медицинскую деятельность;

15) *лечащий врач* - врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения;

16) *заболевание* - возникающее в связи с воздействием патогенных факторов нарушение деятельности организма, работоспособности, способности адаптироваться к изменяющимся условиям внешней и внутренней среды при одновременном изменении защитно-компенсаторных и защитно-приспособительных реакций и механизмов организма;

17) *состояние* - изменения организма, возникающие в связи с воздействием патогенных и (или) физиологических факторов и требующие оказания медицинской помощи;

18) *основное заболевание* - заболевание, которое само по себе или в связи с осложнениями вызывает первоочередную необходимость оказания медицинской помощи в связи с наибольшей угрозой работоспособности, жизни и здоровью, либо приводит к инвалидности, либо становится причиной смерти;

19) *сопутствующее заболевание* - заболевание, которое не имеет причинно-следственной связи с основным заболеванием, уступает ему в степени необходимости оказания медицинской помощи, влияния на работоспособность, опасности для жизни и здоровья и не является причиной смерти;

20) *тяжесть заболевания или состояния* - критерий, определяющий степень поражения органов и (или) систем организма человека либо нарушения их функций, обусловленные заболеванием или состоянием либо их осложнением;

21) *качество медицинской помощи* - совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;

III. Порядок обращения пациентов в диспансерное отделение БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3»

1. БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» является медицинским учреждением, оказывающим специализированную медицинскую помощь по профилю «Фтизиатрия».

2. На консультацию к врачу-фтизиатру участковому направляются лица с подозрением на туберкулез из центральных районных больниц Великоустюгского, Кич-Городецкого, Никольского, Нюксенского и Тарногского районов Вологодской области в диспансерное отделение БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» (г. Великий Устюг, пр. Советский, 64; тел. регистратуры: 2-31-81). Специалисты по внелегочному туберкулезу осуществляют прием в амбулаторно-поликлиническом отделении БУЗ ВО «ВОПД» (г. Вологда, ш. Пошехонское, 36; тел. регистратуры: 71-27-45).

3. Пациент (законный представитель) может осуществить предварительную запись на прием к врачу-фтизиатру участковому тремя возможными способами:

- очно в регистратуре,

- по телефону 2-31-81 (взрослый прием) и 2-37-09 (детский прием) в регистратуре,

- посредством электронной записи в сети Интернет на официальных сайтах БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» или Департамента здравоохранения Вологодской области.

Важно! В соответствии с действующим законодательством, в случае предварительной записи, пациенту необходимо обеспечить явку в регистратуру не позднее 15 минут до назначенного времени в день приема. При отсутствии соблюдения данного условия прием пациента в назначенное время не может быть гарантирован.

4. Для обращения с целью консультации при себе необходимо иметь:

- паспорт, полис ОМС, СНИЛС;

- направление от участкового врача-терапевта (врача общей практики, фельдшера) с результатами проведенного в общей лечебной сети клинического минимума обследования:

1. при подозрении на туберкулез органов дыхания: ОАК, анализ мокроты на МБТ бактериоскопией №3, ПЦР, рентген ОГК в 2-х проекциях, при отсутствии возможности верифицировать диагноз при рентгенологическом обследовании – СКТ ОГК,

2. при подозрении на туберкулёз внелегочной локализации: ОАК, ОАМ, исследование биологического материала на МБТ методом простой бактериоскопии, ПЦР, СКТ, МРТ, УЗИ.

При подозрении на туберкулез органов дыхания в диспансерном отделении проводится обследование на туберкулез, включающее следующие клинические исследования:

- рентгенологическое исследование органов грудной клетки;
- общий анализ крови; общий анализ мочи;
- исследование мокроты на кислотоустойчивые микобактерии методами простой микроскопии и посева трехкратно;
- иммунодиагностика.

При подозрении на туберкулез внелегочной локализации в диспансерном отделении проводится обследование на туберкулез, включающее следующие клинические исследования:

- иммунодиагностика;
- рентген-томографическое исследование
- исследование биологического материала (моча, гной, отделяемое свищей, кал) из предполагаемого очага туберкулеза на кислотоустойчивые микобактерии методами микроскопии и посева;
- по результатам обследования выдается направление на консультацию к внелегочному специалисту в БУЗ ВО «ВОПД» г. Вологда

Дети и подростки, направляемые на консультацию к участковому врачу-фтизиатру, должны при себе иметь:

- свидетельство о рождении (паспорт), полис ОМС, СНИЛС, паспорт законного представителя;
- прививочный сертификат с результатами вакцинации (ревакцинации) БЦЖ/БЦЖ-М и всех проведенных туберкулиновых проб по годам (реакция Манту/диаскинтест);
- информацию о известном контакте с больным туберкулезом;
- результаты флюорографического обследования окружения ребенка (родители, бабушки, дедушки, братья/сестры в возрасте 15 лет и старше);
- выписку о перенесенных хронических и аллергических заболеваниях;
- результаты предыдущих обследований у фтизиатра;
- данные клинического минимума обследования на туберкулез;
- заключение соответствующих специалистов при наличии сопутствующей патологии с медицинскими отводами от проведения иммунодиагностики.

5. В регистратуре диспансерного отделения при первичном обращении на пациента заводятся документы установленного образца, в которые вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес проживания и адрес регистрации, серия и

номер паспорта (свидетельства о рождении), серия и номер полиса обязательного медицинского страхования, СНИЛС, место работы (учебы), информация об инвалидности и сроках освидетельствования в БМСЭ, информация о наличии льгот. Пациентом (законным представителем) заполняется: информированное добровольное согласие на обработку персональных данных и информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство / отказ от медицинского вмешательства.

6. «Медицинская карта амбулаторного больного» является медицинским документом БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» и хранятся в регистратуре.

7. Медицинская карта на руки пациенту не выдается, а доставляется в кабинет врача медицинским регистратором или медицинской сестрой. Не разрешается самовольный вынос медицинской карты из отделений. Пациент лично, либо его законный представитель, в соответствии с законодательством имеют право через лечащего врача ознакомиться с медицинской картой или получить подробную выписку из медицинской карты для предоставления по месту требования.

8. Информацию о времени приема врачей, о времени и месте приема населения главным врачом и его заместителями, пациент может получить в регистратуре в устной форме, наглядно - с помощью информационных стендов, расположенных в холле диспансерного отделения, а также на сайте БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3».

IV. Показания для госпитализации и порядок поступления пациента на госпитализацию в стационарное отделение.

1. Госпитализация в стационарное отделение БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» осуществляется только по направлению врача-фтизиатра участкового диспансерного отделения.

2. Направление на плановую госпитализацию пациентов, нуждающихся в стационарном лечении, осуществляется после предварительного обследования пациентов в установленном порядке в условиях диспансерного отделения.

3. Экстренная госпитализация пациентов с острой патологией осуществляется с привлечением сил и средств станции скорой медицинской помощи.

4. При состояниях, требующих экстренной медицинской помощи при острых заболеваниях, обострениях хронических заболеваний, отравлениях, травмах, требующих круглосуточного наблюдения, интенсивной терапии и эпидемической изоляции, а также при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастный случай, травма, отравление, другие состояния и других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни или здоровью гражданина и других состояниях и заболеваниях) пациенту

необходимо обратиться в службу скорой медицинской помощи по телефону 03. В случае уже установленного диагноза туберкулёза и сопутствующей патологии, требующей неотложной и экстренной медицинской помощи пациент доставляется бригадой «Скорой медицинской помощи» в соответствующие профильные стационарные отделения БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ», где ему и будет оказана медицинская помощь.

4. Специализированная медицинская помощь в стационарных условиях БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» оказывается больным с диагнозом:

- туберкулез органов дыхания с неуточненным бактериовыделением до получения результатов бактериологического исследования;
- туберкулез органов дыхания с бактериовыделением до прекращения бактериовыделения;
- распространенные, деструктивные, осложненные формы туберкулеза различной локализации;
- состояния, требующие медицинской помощи по поводу жизнеугрожающих осложнений туберкулеза;
- необходимость применения специальных методов, в том числе хирургических, для диагностики и дифференциальной диагностики туберкулеза;
- необходимость применения специальных методов, в том числе хирургических, для лечения больных туберкулезом;
- хронические формы туберкулеза у больных, требующие их изоляции от окружающих людей;
- туберкулез, сочетанный с другими инфекциями, требующими стационарного лечения;
- туберкулез с сопутствующими заболеваниями и патологическими состояниями, требующими стационарного лечения;
- необходимость применения специальных методов для дифференциальной диагностики при неуточненных заболеваниях органов дыхания и других органов.

5. Прием пациентов на плановую госпитализацию в стационарное отделение осуществляется до 13.00 через санпропускник.

6. При явке в санпропускник с целью плановой госпитализации в стационарное отделение пациент должен при себе иметь:

- паспорт, полис ОМС, СНИЛС,

- направление на госпитализацию, выданное врачом-фтизиатром участковым в диспансерном отделении,

- личные вещи в соответствии с утвержденным перечнем, размещенном в доступном для пациентов месте на информационных стендах в диспансерном отделении и санпропускнике.

7. В стационарном отделении медицинская помощь оказывается в соответствии с утвержденными стандартами и клиническими протоколами оказания медицинской помощи по профилю «фтизиатрия», соответствующим II уровню (межрайонный) медицинской организации.

8. В случае трудных диагностических случаев, при выявлении туберкулёза внелегочной локализации, туберкулёза органов дыхания с МЛУ МБТ, сочетания «ВИЧ + туберкулёз» пациенты направляются, в соответствии с утвержденной департаментом здравоохранения Вологодской области схемой маршрутизации, в стационарные отделения в БУЗ ВО «ВОПД», расположенного по адресу: г. Вологда, ш. Пошехонское, 36.

9. Медицинская помощь женщинам, больным туберкулезом, в период беременности и после родов осуществляется в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь по профилю "фтизиатрия", во время родов - в наблюдательных отделениях медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь по профилю "акушерство и гинекология".

10. При возникновении у больных туберкулезом жизнеугрожающих состояний (заболеваний) медицинская помощь им оказывается в отделениях анестезиологии-реанимации или палатах реанимации и интенсивной терапии медицинской организации, оказывающей медицинскую помощь по профилю "фтизиатрия", или других медицинских организаций с соблюдением противоэпидемических мероприятий и размещением больных в палатах-боксах.

11. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь больным туберкулезом, требующим срочного медицинского вмешательства, оказывается фельдшерскими выездными бригадами скорой медицинской помощи, врачебными выездными бригадами скорой медицинской помощи в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 1 ноября 2004 г. N 179 "Об утверждении порядка оказания скорой медицинской помощи" (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 ноября 2004 г., регистрационный N 6136), с изменениями, внесенными приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 2 августа 2010 г. N 586н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 30 августа 2010 г., регистрационный N 18289), от 15 марта 2011 г. N 202н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 4 апреля 2011 г., регистрационный N 20390) и от 30 января 2012 г. N

65н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 марта 2012 г., регистрационный N 23472).

12. Режим работы стационарного отделения БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» - круглосуточный.

V. Права и обязанности пациентов

1. Пациент имеет право на:

- выбор врача (при согласии врача) в соответствии с ФЗ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию и нахождение в БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов;
- получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов. Основания, порядок и сроки предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них устанавливаются уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
- обращение в установленном порядке с жалобой к заведующим структурными подразделениями и/или главному врачу БУЗ ВО

«Вологодский облтубдиспансер №3», а также к должностным лицам государственных органов или в суд;

- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

2. Пациент обязан:

- соблюдать режим пребывания в БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» с учетом графика работы структурных подразделений;
- соблюдать Правила внутреннего распорядка структурных подразделений для пациентов и правила поведения в общественных местах;
- соблюдать требования пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим (вход в режимные кабинеты диспансерного отделения в бахилах, использование средств индивидуальной защиты органов дыхания);
- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача, сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3»;
- не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;
- не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении;
- своевременно являться на прием или предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- оформлять информированное добровольное согласие на обработку персональных данных, а также медицинское вмешательство;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ;

- не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3»;
- посещать структурные подразделения БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» в соответствии с установленным графиком их работы;
- бережно относиться к имуществу БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3»;
- при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3»;
- соблюдать правила запрета курения в медицинских учреждениях.

3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3», пациентов и посетителей в зданиях, служебных помещениях и на территории, запрещается:

- проносить на территорию и в здание БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);
- находиться в служебных помещениях без разрешения персонала;
- потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- курить на крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, фойе и др. помещениях, а также на территории БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3»;
- играть в азартные игры в помещениях и на территории БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3»;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещений БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;
- размещать в помещениях и на территории БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» объявления без разрешения администрации;
- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3»;

- выполнять в помещениях БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» отделений функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях отделений в иных коммерческих целях;
- осуществлять парковку транспортных средств на территории БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3», преграждать проезд санитарному и служебному транспорту, а также автомобилями аварийно-спасательных служб к зданию БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3»;
- запрещается доступ в здание БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений отделений сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов;

VI. Порядок разрешения конфликтов между пациентом и персоналом БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3»

Все возникающие споры между пациентом и персоналом БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ и локальными нормативно-правовыми актами БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3». Должностным лицом, ответственным за работу с обращениями граждан в БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» назначен:

- заведующий диспансерным отделением Сысоев Александр Александрович.

VII. Порядок получения информации о состоянии здоровья пациента

1. Каждый имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.
2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении несовершеннолетних лиц и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям.
3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или одному из близких родственников (родителям, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом

и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

5. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, в течение трёх рабочих дней после подачи заявления.

6. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья об этом делается соответствующая запись в медицинской документации.

7. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

VIII. График работы поликлиники и ее должностных лиц

1. График работы структурных подразделений БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» и должностных лиц определяется правилами внутреннего трудового распорядка БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» с учетом ограничений, установленных Трудовым кодексом Российской Федерации.

2. Режим работы БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» и должностных лиц определяет время начала и окончания рабочего дня, а также рабочие и выходные дни, время обеденного и других перерывов, а также рабочее время должностных лиц.

3. Индивидуальные нормы нагрузки персонала (график работы) устанавливаются главным врачом в соответствии с типовыми должностными инструкциями персонала и по согласованию с профсоюзными органами. График и режим работы утверждаются главным врачом.

4. Прием пациентов населения главным врачом или руководителями структурных подразделений осуществляется в установленные часы приема. Информацию о часах приема можно узнать на информационном стенде.

IX. Информация о перечне видов платных медицинских услуг и порядке их оказания

1. Платные медицинские услуги оказываются гражданам, желающим получить услугу в условиях повышенной комфортности, либо сверх Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации

бесплатной медицинской помощи, при самостоятельном обращении пациентов без направления врачей-специалистов общей лечебной сети без признаков, характерных для туберкулёза; при обращении с целью проведения диагностических мероприятий с направлением в структурные подразделения БУЗ ВО «Великоустюгская ЦРБ» или с направлением на обследование, выданных иными медицинскими организациями.

2. Право оказания платных медицинских услуг БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» предусмотрено Уставом учреждения.

3. Платные услуги предоставляются только при согласии пациента, который должен быть уведомлен об этом предварительно.

4. Пациенты, пользующиеся платными услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификатов специалистов, оказывающих платные услуги.

5. При оказании пациенту платных услуг врачом, в установленном порядке, заполняется медицинская документация. После оказания платной услуги пациенту, по его желанию, выдаётся медицинское заключение установленной формы.

6. Отношения между БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» и пациентом (законным представителем) в части, не регулируемой настоящими Правилами, регламентировано действующим законодательством РФ.

Х. Ответственность за нарушение настоящих Правил

1. В случае нарушения пациентами и/или иными посетителями внутреннего распорядка, работники БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» вправе сделать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к персоналу БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях, на территории БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3», неисполнение законных требований работников отделений, причинение морального вреда работникам, причинение вреда деловой репутации БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3», а также материального ущерба имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.