

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач БУЗ ВО «Вологодский  
облтубдиспансер №3» *Мурова* Е.Ф. Жукова

«11» *апреля* 2018г.

### Порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты

При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3».

Платные медицинские услуги предоставляются в виде лечебно-диагностической и консультативной медицинской помощи.

Платные медицинские услуги предоставляются специалистами БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» в специально отведенное время с 8.00 до 8.30 только по предварительной записи тремя возможными способами:

- очно в регистратуре,
- по телефону в регистратуре 2-31-81,
- по средством записи в сети Интернет через сайт БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» или департамента здравоохранения Вологодской области.

Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:

- обратиться в регистратуру диспансерного отделения с целью определения перечня, объема, порядка предоставления платных услуг и прейскуранта их цен;
- ознакомиться с информацией о получении бесплатных медицинских услуг в рамках Программы государственных гарантий оказания бесплатной оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области, размещенной на информационном стенде напротив регистратуры, или в устной форме у регистратора;
- при даче добровольного информированного согласия подписать договор на предоставление платных услуг, оплатить оговоренную сумму, согласно заключенного договора об оказании платных медицинских услуг, получить экземпляр договора, кассовый чек или иной документ строгой отчетности, подтверждающий факт оплаты медицинских услуг (квитанция);
- явиться на прием к врачу в назначенное время с предоставлением медицинской карты амбулаторного больного формы 025/у, договора об оказании платных медицинских услуг, кассовый чек или иной документ строгой отчетности, подтверждающий факт оплаты медицинских услуг (квитанция);

- получить платную медицинскую услугу, в соответствии с заключенным договором об оказании платных медицинских услуг.

Предоставление платной услуги осуществляется на основании:

- письменного договора,
- при оказании медицинской помощи на платной основе медицинская документация заполняется в установленном порядке.

### **Порядок расчетов**

Расчеты на предоставление платных медицинских услуг осуществляются пациентом в порядке 100-процентной предоплаты до получения услуги путем внесения наличных денежных средств кассу исполнителя (БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3»).

Оплата медицинских услуг без заключения договора категорически запрещена.

При выявлении фактов вымогательства медицинским персоналом оплаты за предоставление медицинских услуг без заключения договора или за медицинские услуги, входящие в перечень обязательных в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Вологодской области незамедлительно сообщать главному врачу БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3», руководителям структурных подразделений или в правоохранительные органы по контактам, размещенным на информационных стендах структурных подразделений.

### **Цены и порядок ценообразования**

Цены на платные медицинские услуги, оказываемые в БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3» разрабатываются непосредственно в самом учреждении.

Порядок ценообразования и методика расчета стоимости медицинских услуг определяется методическими рекомендациями, утвержденными Министерством здравоохранения РФ.

Расчет услуги производится в соответствии со следующими требованиями:

- расчет стоимости услуги производится на основе определения фактических финансовых затрат на услугу по кодам экономической классификации расходов;
- цена услуги формируется из себестоимости и прибыли.

Стоимость всех услуг указывается в прейскуранте цен, который утверждается приказом главного врача БУЗ ВО «Вологодский облтубдиспансер №3».

### **Права и обязанности учреждения**

В соответствии с действующим законодательством медицинское учреждение несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определяет объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и непредусмотренной договором.

Не оказывать медицинскую услугу, если у пациента выявлены противопоказания в процессе обследования.

Расторгнуть договор с пациентом в одностороннем порядке, если пациент нарушает лечебно-охранительный режим, наносит ущерб имуществу БУЗ ВО « Вологодский облтубдиспансер №3» и по другим причинам, указанным в договоре.

### **Права и обязанности граждан**

Платные услуги гражданам предоставляются в соответствии с условиями заключенного договора на оказание платных медицинских услуг.

Граждане имеют право предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а так же о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

По вопросам расчета стоимости платных услуг, оплаты и иным вопросам, связанным с предоставлением платных услуг, граждане имеют право обратиться в администрацию БУЗ ВО « Вологодский облтубдиспансер №3».

### **Контроль**

Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг осуществляют, в пределах своей компетенции, Департамент здравоохранения Вологодской области, Управление Роспотребнадзора по Вологодской области и другие государственные органы, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

Претензии и споры, возникшие между гражданином и БУЗ ВО « Вологодский облтубдиспансер №3» разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.